

众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



城市管家管理体系要求

文件编号：CTS /F-ZXLC-043-2025

文件版次：A/0 版

编 制：文件编制小组

审 核：陈丽芳

批 准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 8 月 25 日

实施日期：2025 年 8 月 25 日

目录

文件修改记录	4
1 范围	5
2 规范性引用文件	5
3 术语和定义	5
4 组织环境	5
4.1 理解组织及其环境	6
4.2 理解相关方的需求和期望	6
4.3 确定管理体系的范围	6
4.4 管理体系及其过程	6
5 领导作用	6
5.1 领导承诺	6
5.2 方针	7
5.3 组织的岗位、职责和权限	7
6 策划	7
6.1 应对风险和机遇的措施	7
6.2 质量目标及其实现的策划	8
6.3 变更的策划	8
7 支持	8
7.1 资源	8
7.2 能力	9
7.3 意识	9
7.4 沟通	9
7.5 文件化信息	9
8 运行	10
8.1 运行策划和控制	10
8.2 城市管家核心服务运行控制	10
8.3 公共场所卫生专项运行控制	11
8.4 特殊场景运行控制	12
8.5 服务的放行	12
8.6 不合格输出的控制	13
9 绩效评价	13
9.1 监视、测量、分析和评价	13

9.2 内部审核	13
9.3 管理评审	14
10 改进	14
10.1 不合格和纠正措施	14
10.2 持续改进	14

该认证管理体系要求归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。

认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号
1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com