

众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



## 餐饮业供应链管理体系 要求

文件编号: CTS /F-ZXLC-037-2025

文件版次: A/0 版

编 制: 文件编制小组

审 核: 陈丽芳

批 准: 程洁

受控状态: 受控

发布日期: 2025 年 8 月 25 日

实施日期: 2025 年 8 月 25 日

## 目录

文件修改记录 .....	2
1 范围 .....	5
2 规范性引用文件 .....	5
3 术语和定义 .....	5
4 组织环境 .....	6
4.1 理解组织及其环境 .....	6
4.2 理解相关方的需求和期望 .....	6
4.3 确定管理体系的范围 .....	6
4.4 管理体系及其过程 .....	6
5 领导作用 .....	7
5.1 领导承诺 .....	7
5.2 质量方针 .....	7
5.3 组织的职责与权限 .....	7
6 策划 .....	7
6.1 应对风险和机遇的措施 .....	7
7 支持 .....	8
7.1 资源 .....	8
7.2 能力 .....	9
7.3 意识 .....	9
7.4 沟通 .....	9
7.5 文件化信息 .....	10
8 运行 .....	10
8.1 运行策划和控制总则 .....	10
8.2 餐饮业供应链策划设计 .....	10
8.3 采购管理 .....	10
8.4 加工制作管理 .....	11
8.5 物流管理 .....	12
8.6 终端销售管理 .....	13
9 绩效评价 .....	13
9.1 监视、测量、分析和评价 .....	14
9.2 内部审核 .....	14
9.3 管理评审 .....	14

---

10 改进 .....	15
10.1 不合格和纠正措施 .....	15
10.2 持续改进 .....	15
附录 A (规范性) 餐饮供应链管理关键绩效指标 .....	16

该认证管理体系要求归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，  
众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方  
如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：  
地址：福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号 1801-1 室  
电话：0592-5921023  
邮箱：bjzxlc2021@163.com