

众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



企业标准化管理体系要求

文件编号：CTS /F-ZXLC-022-2025

文件版次：A/0 版

编 制：文件编制小组

审 核：陈丽芳

批 准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 6 月 25 日

实施日期：2025 年 6 月 25 日

目录

文件修改记录	2
1 范围	6
2 规范性引用文件	6
3 术语和定义	6
3.1 企业标准化管理体系	6
3.2 产品实现标准体系	6
3.3 基础保障标准体系	6
3.4 岗位标准体系	7
3.5 标准化绩效	7
4 组织环境	7
4.1 理解组织及其环境	7
4.2 理解相关方的需求和期望	7
4.3 确定企业标准化管理体系的范围	7
4.4 企业标准化管理体系及其过程	7
5 领导作用	8
5.1 领导作用与承诺	8
5.2 标准化方针	8
5.3 组织的岗位、职责和权限	8
6 策划	8
6.1 应对风险和机遇的措施	8
6.2 标准化目标及其实现的策划	8
6.3 企业标准化管理体系的策划	9
7 支持	9
7.1 资源	9
7.2 能力	9
7.3 意识	9
7.4 沟通	10
7.5 成文信息	10
8 运行	10
8.1 运行策划和控制	10
8.1.1 产品实现标准体系运行策划	10
8.1.2 基础保障标准体系运行策划	10

8.1.3 岗位标准体系运行策划	11
8.1.4 运行基本原则	11
8.2 产品实现标准体系运行	11
8.2.1 产品与服务要求落地	11
8.2.2 设计和开发标准运行	12
8.2.3 生产和服务提供标准运行	12
8.2.4 外部提供的过程、产品和服务控制	13
8.2.5 产品和服务的放行	13
8.2.6 不合格输出的控制	13
8.3 基础保障标准体系运行	14
8.3.1 设备设施标准运行	14
8.3.2 人力资源标准运行	14
8.3.3 财务和审计标准运行	14
8.3.4 安全和职业健康标准运行	14
8.3.5 环境和能源管理标准运行	15
8.3.6 知识管理和信息标准运行	15
8.4 岗位标准体系运行	15
8.4.1 决策层岗位标准运行	15
8.4.2 管理层岗位标准运行	15
8.4.3 操作人员岗位标准运行	16
8.4.4 岗位标准运行保障	16
9 绩效评价	16
9.1 监视、测量、分析和评价	16
9.2 内部审核	16
9.3 管理评审	16
9.4 评价结果管理	17
10 改进	17
10.1 不合格和纠正措施	17
10.2 持续改进	17
附录 A（资料性附录） 企业标准体系构建规划示例	19
附录 B（资料性附录） 标准明细表格式示例	20

该认证实施规则归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号 1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com