

众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



卓越绩效管理体系要求

文件编号：CTS /F-ZXLC-023-2025

文件版次：A/0 版

编 制：文件编制小组

审 核：陈丽芳

批 准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 7 月 15 日

实施日期：2025 年 7 月 15 日

目录

文件修改记录	3
前言	5
0.1 总则	5
0.2 与相关文件的关系	5
1 范围	5
2 规范性引用文件	6
3 术语和定义	6
4 组织环境	6
4.1 理解组织及其环境	6
4.2 理解相关方的需求和期望	7
4.3 确定质量管理体系的范围	7
4.4 质量管理体系及其过程	7
5 领导作用	7
5.1 领导承诺	7
5.2 质量方针	8
5.3 组织的岗位、职责和权限	8
5.4 组织治理	8
5.5 社会责任	8
6 策划	8
6.1 应对风险和机遇的措施	9
6.2 质量目标及其实现的策划	9
6.3 战略策划与部署	9
7 支持	9
7.1 资源	9
7.2 能力	10
7.3 意识	10
7.4 沟通	10
7.5 文件化信息	11
8 运行	11
8.1 运行策划和控制	11
8.2 顾客与市场管理	11
8.3 过程管理	12

8.4 产品和服务的提供	12
8.5 应急准备和响应	12
9 绩效评价	12
9.1 监视、测量、分析与评价	12
9.2 内部审核	13
9.3 管理评审	13
9.4 卓越绩效结果评价	13
10 改进	14
10.1 不合格和纠正措施	14
10.2 持续改进	14
10.3 改进与创新管理	14

该认证管理体系要求归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，
众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方
如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号 1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com