

# 众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



## 餐饮企业现场管理体系要求

文件编号：CTS /F-ZXLC-003-2024

文件版次：A/01 版

编    制：文件编制小组

审    核：陈丽芳

批    准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 6 月 12 日

实施日期：2025 年 6 月 12 日

## 目录

文件修改记录 .....	4
1 范围 .....	5
2 规范性引用文件 .....	5
3 术语和定义 .....	5
4 组织环境 .....	6
4.1 理解组织及其环境 .....	6
4.2 理解相关方的需求和期望 .....	6
4.3 确定管理体系的范围 .....	7
4.4 管理体系及其过程 .....	7
5 领导作用 .....	7
5.1 领导作用与承诺 .....	7
5.2 质量方针 .....	8
5.3 岗位、职责和权限 .....	8
6 策划 .....	8
6.1 应对风险和机遇的措施 .....	8
6.2 质量目标及其实现的策划 .....	9
6.3 变更的策划 .....	9
7 支持 .....	10
7.1 资源 .....	10
7.2 能力 .....	12
7.3 意识 .....	13
7.4 沟通 .....	13
7.5 成文信息 .....	14
8 运行 .....	14
8.1 运行策划和控制 .....	14
8.2 基本要求控制 .....	15
8.3 厨房管理控制 .....	15
8.4 前厅管理控制 .....	17
8.5 后勤管理控制 .....	17
8.6 标识和视觉管理控制 .....	18
9 绩效评价 .....	19

9.1 监视、测量、分析和评价 .....	19
9.2 内部审核 .....	19
9.3 管理评审 .....	20
10 改进 .....	20
10.1 不合格和纠正措施 .....	20
10.2 持续改进 .....	21

该认证管理体系要求归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号  
1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com