

众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



人力资源外包管理体系要求

文件编号：CTS/F-ZXLC-034-2025

文件版次：A/0 版

编 制：文件编制小组

审 核：陈丽芳

批 准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 8 月 25 日

实施日期：2025 年 9 月 15 日

目录

文件修改记录	4
1 范围	5
2 规范性引用文件	5
3 术语和定义	5
3.1 人力资源外包服务	5
3.2 人力资源外包服务机构	5
3.3 服务质量评价	5
4 组织环境	5
4.1 理解组织及其环境	5
4.2 理解相关方的需求和期望	6
4.3 确定管理体系的范围	6
4.4 管理体系及其过程	6
5 领导作用	6
5.1 领导作用与承诺	7
5.2 质量方针	7
5.3 岗位、职责和权限	7
6 策划	7
6.1 应对风险和机遇的措施	7
6.2 质量目标及其实现的策划	8
6.3 变更的策划	9
7 支持	10
7.1 资源	10
7.2 能力	11
7.3 意识	12
7.4 沟通	12
7.5 成文信息	13
8 运行	13
8.1 运行策划和控制	13
8.2 服务机构控制	13
8.3 服务内容控制	14
8.4 服务要求控制	14

8.5 服务流程控制	15
8.6 争议解决控制	15
8.7 诚信自律控制	16
9. 绩效评价	16
9.1 监视、测量、分析和评价	16
9.2 内部审核	16
9.3 管理评审	16
10. 改进	17
10.1 不符合和纠正措施	17
10.2 持续改进	17

该认证管理体系要求归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址:福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号 1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com