

众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



生鲜食品配送管理体系认要求

文件编号：CTS /F-ZXLC-001-2025

文件版次：A/0 版

编 制：文件编制小组

审 核：陈丽芳

批 准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 5 月 22 日

实施日期：2025 年 5 月 22 日

目录

文件修改记录	4
前言	5
1. 范围	6
2. 规范性引用文件	6
3. 术语和定义	6
4. 组织的环境	6
4.1. 理解组织及其环境	6
4.2. 理解相关方的需求和期望	7
4.3. 确定配送管理体系的范围	8
4.4. 配送管理体系	错误！未定义书签。
5. 领导作用	8
5.1. 领导作用和承诺	8
5.2. 配送方针	9
5.3. 角色、职责和权限	9
6. 策划	9
6.1. 应对风险和机遇的措施	9
6.2. 配送目标及其实现的策划	10
6.3. 变更的策划	10
7. 支持	11
7.1. 资源	11
7.2. 能力	11
7.3. 意识	11
7.4. 沟通	11
7.5. 成文信息	12
8. 运行	13
8.1. 服务流程及要求	13
8.2. 配送活动的识别	13
8.3. 配送中心作业	13
8.4. 配送运输	14
8.4.1 装车	14
8.4.2 运输	14
8.5. 送达	15

8.6. 控制措施（产品追溯）	15
9. 绩效评价	16
9.1. 监督、检查和评价	16
9.2. 自我评价	16
10. 改进	17
10.1. 持续改进	17
10.2. 不符合和纠正措施	17

该认证管理体系要求归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址:福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号 1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com