

众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



服务质量评价认证实施规则

文件编号：MUC-GZ-62

文件版次：A/01 版

编 制：文件编制小组

审 核：陈丽芳

批 准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 06 月 13 日

实施日期：2025 年 06 月 13 日

目录

文件修改记录	2
1. 目的和范围	5
2. 认证依据	5
3. 认证模式	5
3.1. 服务认证模式	5
3.2. 认证模式选择	5
4. 领域划分	6
5. 开展认证活动的基本条件	6
6. 认证程序	7
6.1. 认证申请	7
6.2. 认证受理	7
6.3. 签订认证合同	8
6.4. 审查方案和审查策划	8
6.5. 初次认证	11
6.6. 监督	13
6.7. 再认证	13
6.8. 特殊审查	14
6.9. 审查报告	15
6.10. 认证复核	16
6.11. 认证决定	16
6.12. 认证变更	16
7. 认证证书	17
7.1. 证书内容	17
7.2. 有效期	18
7.3. 变更与换发	18
7.4. 认证标志（暂未制定）	18
8. 认证证书状态管理	18
8.1. 认证证书的暂停	18
8.2. 认证证书的撤销	18
8.3. 认证资格的注销	19
8.4. 认证资格的恢复	19
9. 申诉与和投诉	19

9.1. 申诉处理	19
9.2. 投诉处理	19
10. 信息通报和信息报告	20
10.1. 信息通报	20
10.2. 信息报告	20
11. 认证记录	21
11.1. 记录内容	21
11.2. 记录要求	21
12. 认证标准换版	22
附录 A 服务认证审查时间表	23
附录 B 服务质量评价表	24

该认证实施规则归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。
认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号
1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com