

# 众信联诚检验认证（厦门）有限公司

Zhongxin Liancheng Inspection and Certification (Xiamen) Co., Ltd.



## 商品售后服务认证实施规则

文件编号：MUC-GZ-08

文件版次：A/01 版

编    制：文件编制小组

审    核：陈丽芳

批    准：程洁

受控状态：受控

发布日期：2025 年 06 月 13 日

实施日期：2025 年 06 月 13 日

## 目录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 文件修改记录 .....          | 2  |
| 1. 目的和范围 .....        | 5  |
| 2. 认证依据 .....         | 5  |
| 3. 认证模式 .....         | 5  |
| 3.1. 服务认证模式 .....     | 5  |
| 3.2. 认证模式选择 .....     | 5  |
| 4. 领域划分 .....         | 6  |
| 5. 开展认证活动的基本条件 .....  | 6  |
| 6. 认证程序 .....         | 7  |
| 6.1. 认证申请 .....       | 7  |
| 6.2. 认证受理 .....       | 7  |
| 6.3. 签订认证合同 .....     | 8  |
| 6.4. 审查方案和审查策划 .....  | 8  |
| 6.5. 初次认证 .....       | 11 |
| 6.6. 监督 .....         | 13 |
| 6.7. 再认证 .....        | 13 |
| 6.8. 特殊审查 .....       | 14 |
| 6.9. 审查报告 .....       | 15 |
| 6.10. 认证复核 .....      | 15 |
| 6.11. 认证决定 .....      | 15 |
| 6.12. 认证变更 .....      | 16 |
| 7. 认证证书 .....         | 17 |
| 7.1. 证书内容 .....       | 17 |
| 7.2. 有效期 .....        | 18 |
| 7.3. 变更与换发 .....      | 18 |
| 7.4. 认证标志（暂未制定） ..... | 18 |
| 8. 认证证书状态管理 .....     | 18 |
| 8.1. 认证证书的暂停 .....    | 18 |
| 8.2. 认证证书的撤销 .....    | 19 |
| 8.3. 认证资格的注销 .....    | 19 |
| 8.4. 认证资格的恢复 .....    | 19 |
| 9. 申诉与和投诉 .....       | 19 |

|                      |    |
|----------------------|----|
| 9.1. 申诉处理 .....      | 19 |
| 9.2. 投诉处理 .....      | 20 |
| 10. 信息通报和信息报告 .....  | 20 |
| 10.1. 信息通报 .....     | 20 |
| 10.2. 信息报告 .....     | 21 |
| 11. 认证记录 .....       | 21 |
| 11.1. 记录内容 .....     | 21 |
| 11.2. 记录要求 .....     | 21 |
| 12. 认证标准换版 .....     | 22 |
| 附录 A 服务认证审查时间表 ..... | 23 |

该认证实施规则归众信联诚检验认证（厦门）有限公司所有，众信联诚检验认证（厦门）有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址:福建省厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号  
1801-1 室

电话：0592-5921023

邮箱：bjzxlc2021@163.com