



客户投诉管理体系认证证书

证书编号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

兹证明:

XXXXXXXXXXXXXX

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的客户投诉管理体系符合标准:

CTS/F-ZXLC-029-2025《客户投诉管理体系 要求》

GB/T 19012-2019《质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南》

证书覆盖范围:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

首次发证日期: XXXX 年 XX 月 XX 日

本次发证日期: XXXX 年 XX 月 XX 日

有效期至: XXXX 年 XX 月 XX 日



批准号: CNCA-R-2022-1035

证书签发人



获证组织必须定期接受监督审核, 审核合格后此证书继续有效。本证书信息可在公司网站 (www.zxlc-iso.com) 和国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。

众信联诚检验认证(厦门)有限公司

地址: 厦门火炬高新区软件园三期集美北大道 1108 号 1801-1 室 电话: 0592-5921023